

Bilancio Sociale 2020

CONTATTO CEMEA VENETO
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS -

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
Modalità di nomina e durata carica	16
N. di CdA/anno + partecipazione media	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	25
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	36
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	36
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	37
	Tipologia di attività.....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	37
	Coinvolgimento della comunità	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	38
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	39
Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

A tutti i soci e le socie, gli amici e le amiche della cooperativa Contatto CEMEA Veneto,

esprimiamo riconoscenza reciproca per la vicinanza, la solidarietà e la partecipazione alle situazioni di ogni persona della cooperativa, durante l'emergenza sanitaria fin dalle sue origini: ognuno ha saputo essere risorsa preziosa per gli altri, non lasciando nessuno da solo.

La nostra cooperativa, da qualche tempo, si interroga sul nostro modo di comunicare tra noi colleghi, soci e collaboratori, con chi ha un contatto o un pezzo di storia da condividere (per differenti e diverse ragioni) con noi. In questo primo Bilancio Sociale i redattori della cooperativa Contatto CEMEA Veneto si sono impegnati a raccogliere e ordinare tutte le informazioni utili sapendo che non sono esaustive. Il processo di compilazione e pubblicazione delle informazioni non economiche, infatti, è un processo ampio e complesso che richiederebbe la partecipazione di tutte le persone della cooperativa. Dal 2021 questo processo di raccolta di tutte le azioni e i risultati non economici sarà partecipato attraverso il coinvolgimento di soci e socie, amici e amiche della cooperativa e degli altri stakeholder. Il bilancio sociale è un percorso in cui “rendere conto” e “rendersi conto” della propria ragione d’essere, di cosa si vuole realizzare, di come e in quali modi raggiungere gli obiettivi. Essendo il primo, questo bilancio sociale non potrà essere comparato con altri. Eppure, sappiamo di essere cresciuti negli anni, soprattutto per le esperienze che abbiamo vissuto, alcune entusiasmanti altre drammatiche.

Il 2020 è stato un anno particolarmente importante: l'emergenza sanitaria da Sars-Covid 19 ha inciso notevolmente sul lavoro della Cooperativa Contatto CEMEA Veneto e sulle sue persone. Ne è scaturita però una grande capacità di resilienza da parte degli operatori delle strutture residenziali, una riprogettazione del lavoro di coloro che si occupano altri progetti e, soprattutto, una rete di solidarietà interna e dall'esterno davvero significativa della quale si farà tesoro.

Il 2020 è stato, per la maggior parte delle persone, un anno unico, inaspettato e sconvolgente. Ci siamo trovati di fronte all'imprevisto e all'ignoto, a qualcosa di sconosciuto con cui ognuno ha dovuto confrontarsi per la prima volta: un nuovo virus, mortale per le persone fragili, debilitante per alcuni, innocuo per altri ma altamente contagioso, per il quale non esisteva, in principio, una cura. Le cronache ci hanno dato la dimensione di quanto stava accadendo nel mondo, nella nostra nazione e nel nostro territorio. I governanti hanno dovuto valutare e decidere come affrontare questa pandemia per i propri popoli. Gli organismi sovranazionali hanno cercato di uniformare le indicazioni. Le persone si sono trovate a vivere una situazione molto complicata e complessa che ha amplificato la propria realtà individuale e il confronto con le realtà collettive, informali e di appartenenza, effimere o normative.

Noi ci siamo dovuti immediatamente preoccupare, innanzitutto, dei due bambini fragili che vengono accompagnati nel loro progetto di vita da chi si occupa di loro: uno di loro, qualche anno fa, ci ha preparato ad affrontare il bisogno di protezione sanitaria da malattie ed infezioni. Così, mentre si cercava di capire cosa fare per proteggersi efficacemente dal virus, abbiamo iniziato fin da subito a mettere in atto il protocollo per proteggere le persone immunodepresse. Ci siamo uniformati ai dettati dei Decreti e, contemporaneamente, abbiamo dato spazio alla solidarietà e alla sussidiarietà. Molte persone che ci conoscono, anche per sentito dire o sollecitate dagli amici degli amici, ci hanno dato immediatamente una mano a sapere dove trovare gli strumenti di protezione che, nei primi tempi, scarseggiavano. Abbiamo protetto le madri e i bambini affidatici dai Servizi invianti, cercando

di essere il loro braccio operativo all'esterno della comunità dove hanno vissuto. Accogliere ha voluto dire occuparsi, prima di tutto, di se stessi e dei propri cari, delle persone più vicine, e conseguentemente garantire e tutelare la salute ed il benessere di chi ha vissuto all'interno della comunità. Ci siamo confrontati con il nostro innato senso di onnipotenza di chi lavora nelle relazioni d'aiuto e con l'impotenza dell'incertezza che ci ha fatto sentire la nostra fragilità e le nostre insicurezze. Abbiamo faticato ad accettare di essere fermati da un pochino di raffreddore, di non poter uscire di casa per andare a lavorare, di dover sentire addosso la pesante responsabilità di evitare di essere contagiati o di contagiare. Essere forti nella nostra fragilità per tutelare, confortare e sostenere la fragilità di altri. E tutto ciò nella praticità e pragmaticità di ogni compito da svolgere per i singoli e la collettività. In questa situazione, coraggiosamente, ci siamo permessi di scegliere di accogliere una bambina fragilissima e delicata, con tutte le paure del non sapere se tutto avrebbe funzionato.

Chi non ha potuto vivere la quotidianità della comunità ha dovuto rimettersi in gioco reinventandosi un modo di comunicare, di connettersi, di lavorare, di apprendere e di far apprendere. Ha contribuito ad acquisire strumenti già esistenti ma poco esplorati, ha aperto la ricerca su orizzonti prima poco sperimentati, ha adottato e diffuso di nuove risorse le persone che collaborano in cooperativa.

Vogliamo ricordare Anna, che è arrivata da noi piccolissima e che abbiamo poi voluto parte della nostra vita, affidataci dai Servizi, dal Tribunale per i minorenni e dal tutore. La caratteristica dell'essere in relazione con lei è l'accompagnamento reciproco in una relazione nella quale si faceva esperienza di conoscenza e di apprendimento, sia da un punto di vista interiore sia da un punto di vista professionale. Il 10 dicembre ci ha salutati per l'ultima volta: anche grazie a lei siamo diventati ciò che siamo.

Per noi il 2020 è stato un anno complicato e complesso, ma rispetto ad altre realtà, siamo stati tra i privilegiati nel mondo economico e sociale. Pur avendo ridotto la realizzazione di progetti, non abbiamo perso posti di lavoro, riuscendo a mantenerli e, per il carico, ad incrementarli lievemente.

Claudio Roncoroni

Presidente della Cooperativa Contatto CEMEA Veneto

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2020 è il primo redatto dalla Cooperativa Contatto CEMEA Veneto, è quindi non comparabile con uno precedente. Si fa riferimento però ad un archivio storico interno che la cooperativa ha mantenuto e ampliato nel tempo come strumento di rendicontazione di tutti gli aspetti non economici del proprio esercizio.

Il Bilancio Sociale verrà presentato all'assemblea soci per l'approvazione (Assemblea del 26 luglio 2021) e ad un'ulteriore incontro aperto anche ad amici e amiche della cooperativa ai quali verrà inviato tramite mail. Verrà anche pubblicato integralmente sul sito (<https://contattocemeaveneto.weebly.com/>) e sinteticamente sui canali social (WhatsApp e Facebook @Cooperativa Contatto CEMEA Veneto).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONTATTO - CEMEA VENETO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS -
Codice fiscale	04307000283
Partita IVA	04307000283
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA F.LLI BOSCARDIN 9 - 35129 - PADOVA (PD) - PADOVA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A192711
Telefono	049775400
Fax	
Sito Web	https://contattocemeaveneto.weebly.com/
Email	contattocemeaveneto@libero.it
Pec	contattocemeaveneto@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	85.59

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio della regione del Veneto, in maniera privilegiata con realtà che hanno sede nei comuni della provincia di Padova e nel comune di Padova. Tuttavia, collabora con enti fuori regione e con alcuni Ministeri. Per le attività legate alla Federazione Italiana dei CEMEA, opera anche su tutto il territorio nazionale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. La società è retta secondo i principi della mutualità ai sensi di legge. Il socio contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa aderisce alla Federazione Nazionale dei CEMEA (Centri di Esercitazione ai Metodi dell'Educazione Attiva) italiani di cui condivide e rispetta i principi e le norme.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In base all'art.4 dello Statuto, considerato lo scopo mutualistico, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa -entro i limiti e nel rispetto della normativa vigente- ha come oggetto lo svolgimento di attività socio-sanitarie e socio-educative rivolte in particolare a minori, a giovani e alle loro famiglie e, più ingenerale, alle comunità territoriali sia nelle situazioni di agio che nelle situazioni di disagio personale, familiare o sociale. In base all'art. 5 DL N. 117/2017 la cooperativa svolge, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, in via prevalente, le attività aventi ad oggetto:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa.

Le attività della Cooperativa Contatto CEMEA Veneto previste dallo statuto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono:

- a) la programmazione e la gestione di servizi formativi ed educativi rivolti alle comunità territoriali;
- b) servizi formativi di carattere didattico, pedagogico, psicologico e culturale, comprese attività formative in ambito scolastico, sociale e sanitario;
- c) servizi educativi e formativi innovativi;
- d) la promozione e la gestione di progetti mirati alla rimotivazione allo studio di giovani in situazione di latente abbandono (anche in collaborazione con enti pubblici e/o privati quali ad esempio la scuola, i centri di formazione professionale, ecc.);
- e) le attività formative e culturali allo scopo di promuovere l'inserimento dei giovani nella vita attiva anche tramite preparazione professionale;
- f) la gestione di comunità alloggio e case famiglia per minori per i quali necessita l'allontanamento anche temporaneo dal nucleo familiare d'origine e per giovani raggiunti da provvedimenti penali e per i quali si attivano forme di reinserimento alternative al carcere;
- g) la realizzazione di progetti finanziati da fondi europei rivolti anche a giovani in situazione di disagio sociale e/o scolastico;
- h) l'organizzazione di attività assistenziali, riabilitative, culturali, ricreative e sportive a favore di raggi portatori di disagi sociali e delle loro famiglie o anche eventualmente portatori di handicap fisici o psichici;
- i) la gestione di centri diurni di accoglienza, socializzazione e di animazione, di sostegno educativo per minori in situazione di difficoltà personale, familiare e/o sociale;

l) la gestione, anche per conto terzi, di attività produttive, commerciali e di servizi ai soli fini educati e terapeutici attraverso la conduzione di centri di lavoro finalizzati all'avviamento lavorativo anche di soggetti disabili;

m) la gestione di attività di attività di formazione, di servizi di consulenza e di iniziative anche promozionali che concorrono al raggiungimento degli scopi sociali;

n) la promozione di iniziative dirette alla sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

o) la promozione e rivendicazione di impegno da parte delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate, per l'esigibilità dei loro diritti;

p) la collaborazione con le forze economiche, produttive e sociali, incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo, affinché inseriscano nei propri organici persone con iniziali difficoltà che abbiano espresso capacità professionali apprezzabili, anche se limitate, nell'ambito di percorsi formativi messi in atto dalla cooperativa. La cooperativa si pone in una situazione di attenzione e ricerca rivolta alla promozione e sviluppo dell'agio.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto, direttamente o indirettamente anche in A.T.I. per lo svolgimento delle attività, potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte da UE, Stato, Regione, Enti Locali o organismi pubblici e/o privati interessati allo sviluppo della cooperazione. La cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La cooperativa può operare azioni di fundraising.

Le attività secondarie e strumentali vengono stabilite e valutate dal Consiglio di Amministrazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federazione Italiana dei CEMEA	2009
Confcooperative	2014
Acque Correnti ETS	2019
Patto Educativo di Comunità VII Istituto Comprensivo San Camillo (Padova)	2020

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa Contatto CEMEA Veneto ha la propria sede a Padova, nel rione Stanga che fa parte del Quartiere 3 di Padova. In questo territorio la Cooperativa opera da 10 anni e gestisce una comunità educativa mamma-bambino, grazie alla quale ha costruito relazioni informali e istituzionali con le diverse realtà e servizi del rione e della città. Da più di 7 anni partecipa anche al Tavolo di Coordinamento del Quartiere e propone azioni di animazione educativa integrando le proposte già presenti nel territorio. La provenienza delle persone accolte nella comunità dà l'opportunità di mantenere relazioni anche con i servizi di territori distribuiti nella Regione Veneto e in altre Regioni.

La cooperativa opera anche nei comuni della cintura urbana di Padova o della provincia, grazie alle interlocuzioni con gli istituti comprensivi, le scuole e le amministrazioni comunali, sia con progetti sia con la partecipazione a bandi.

L'appartenenza alla Federazione Italiana dei CEMEA (FIT - CEMEA) consente di operare in diversi luoghi del territorio nazionale in collaborazione o per conto di altri enti associati alla FIT. Sia in maniera autonoma sia in collaborazione con altre realtà la cooperativa interloquisce con alcuni Ministeri o Dipartimenti della Presidenza del Consiglio, sia per azioni progettuali che per azioni legate a bandi.

L'attenzione alla dimensione internazionale, attraverso la partecipazione alle iniziative della Federazione Internazionale dei CEMEA (FICEMEA) o al Corpo Europeo di Solidarietà, ha consentito alla Cooperativa di entrare in contatto e di costruire relazioni con diverse realtà di differenti contesti anche extra-europei.

Le attività svolte dall'organizzazione vogliono avere una valenza educativa e formativa sia nei confronti dei diretti interessati sia nei confronti del contesto di intervento verso altri stakeholder. Come da statuto, le azioni della cooperativa si rivolgono a tutte le fasce di età, siano essi portatori di bisogni o portatori di risorse, capacità e competenze per la propria o altrui crescita individuale o collettiva.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "Contatto" viene fondata nel 2008 e matura, nel tempo, l'intento di introdurre nella dimensione della cooperazione le esperienze e i principi dell'educazione attiva propri del movimento dei CEMEA, che è presente a Padova dal 1996 come associazione: CEMEA è un movimento internazionale di educazione nato in Francia nel 1937. ispirato alla filosofia oggi indicata come Education Nouvelle, che sostiene il ruolo dell'educazione nell'evoluzione della società e partecipa attivamente alla sua trasformazione.

Le prime esperienze sono collegate alla programmazione e gestione di Centri Educativi Territoriali per alcuni Comuni della provincia vicentina, e alla formazione del personale operante in Associazioni e Cooperative.

A fine 2009, una associazione di volontariato di Padova che gestisce una comunità mamma-bambino chiede alla Cooperativa una consulenza aziendale per ristrutturare il proprio servizio. Nel corso dell'incarico, nel 2010, il Direttivo dell'Associazione decide di conferire la gestione educativa alla nostra Cooperativa, che inizia ad operare a fine giugno 2010. A luglio 2011, la Cooperativa elegge sede legale a Padova e decide di inserire nello Statuto l'adesione formale alla Federazione Italiana dei CEMEA e ai suoi principi. Nello stesso periodo, inizia la valutazione di acquisto di un agriturismo dove attivare iniziative educative e

di servizio al territorio, che per ragioni ostative non troverà realizzazione. Le esperienze di cooperazione con altri enti, associazioni e territori prosegue con interessanti incarichi e collaborazioni. Nello stesso anno la comunità accoglie, per la prima volta, una bambina disabile con bisogni sanitari: questa esperienza porta negli educatori la consapevolezza di potersi occupare di bambini che richiedono attenzioni particolari. Nel 2014, per rispondere ai bisogni sanitari di un bambino in attesa di trapianto, la Cooperativa decide di assumere anche personale sanitario.

Nel 2015 inizia la collaborazione per la formazione di personale OSS nei corsi regionali con Formiamo Impresa Sociale e, grazie al rapporto con il Centro Servizi Volontariato di Padova, in collaborazione con la Fondazione BATA, nasce il progetto con BATA Italia per costruire esperienze di volontariato aziendale.

Nel 2016 la cooperativa inizia a sviluppare le progettualità di accoglienza del Servizio di Volontariato Europeo, inizialmente in collaborazione con i CEMEA del Mezzogiorno di Roma.

Nel 2017 la Cooperativa vive un momento particolare, soprattutto per i lavoratori della comunità dove da qualche anno vive la prima bambina con disabilità accolta nel 2011: sebbene la bambina venga presa in carico dall'Hospice Pediatrico, viene deciso di volersi occupare di lei e di procedere nella sua accoglienza e cura.

Nello stesso anno inizia un percorso di riflessione e confronto all'interno della compagine sociale, con l'obiettivo di esplorare tutti gli aspetti della cooperativa in un clima di confronto e dialogo per aumentare la comprensione dei funzionamenti e delle dinamiche sia da un punto di vista istituzionale che organizzativo, per aumentare la partecipazione alla vita sociale. Il percorso intrapreso porterà alla elezione di un nuovo Consiglio di Amministrazione nel 2018 e alla nomina di un Responsabile Educativo CEMEA nel 2020. A fine 2018 inizia la gestione per conto del Comune di Cadoneghe (PD) del Centro delle Famiglie di Villa Ghedini.

Nel 2019 inizia una riflessione programmatica sulla Cooperativa, le sue azioni e attività in essere e possibili progettazioni future, anche attraverso la partecipazione a bandi. Nel 2020 la cooperativa deve confrontarsi con l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia causata dal coronavirus COVID-19.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

In questo momento, oltre la metà dei soci cooperatori lavoratori presta la propria opera in attività gestite direttamente dalla Cooperativa. Data la tipologia di competenze e professionalità dei soci lavoratori, le progettualità interne o gli incarichi che vengono da altre realtà, permettono di offrire lavoro ad altri soci lavoratori.

I soci volontari supportano le azioni e le funzioni della cooperativa attraverso l'apporto di tempo, conoscenze, competenze, capacità e abilità condividendo e promuovendo i valori e i principi dell'educazione attiva.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Roncoroni	No	maschio	55	26/05/2008	0	4	Datore di Lavoro; Responsabile sicurezza; Responsabile Privacy	No	Presidente
Chiara Candeo	No	femmina	36	28/05/2018	0	1		No	Vicepresidente
Francesca Boato	No	femmina	50	28/05/2018	0	1		No	Consigliere
Stefano Maragno	No	maschio	38	28/05/2018	0	1		No	Consigliere
Federico Marchetto	No	maschio	34	28/05/2018	0	1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA viene eletto dall'Assemblea, la quale determina anche l'eventuale misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori e delibera sulla loro responsabilità (Art. 27 dello Statuto).

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero o da un amministratore unico, secondo la scelta assunta dall'assemblea al momento della nomina.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i Soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente. Attualmente il CdA ha durata triennale ed è costituito da 5 componenti: un presidente, un vicepresidente e tre consiglieri. E' stato nominato nel 2018, è in scadenza e durante l'Assemblea 2021 verrà nominato il CdA successivo.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA, negli anni, si è riunito da 3 a 6 volte l'anno, in base alle necessità di confronto e di occasioni contingenti riguardanti la gestione amministrativa della cooperativa.

Nell'ultimo triennio, i componenti del CDA hanno partecipato con regolarità a tutti gli incontri, convocati in maniera collegiale per permettere la completa partecipazione.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente, al momento non sono nominati organi di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	25/07/2020	6	56,80	6,80
2019	Ordinaria	28/05/2019	6	64,30	4,80
2018	Ordinaria	28/05/2018	7	75,60	43,90

Nel corso del 2018, prima e in preparazione dell'Assemblea ordinaria, di approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2017 e di nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, sono stati programmati e proposti degli incontri ai soci, lavoratori e simpatizzanti al fine di favorire una presa di consapevolezza e di partecipazione alla vita della cooperativa e all'Assemblea. Negli anni seguenti, un percorso simile è stato proposto su iniziativa del CDA e dei Formatori CEMEA per mantenere attiva la partecipazione tra i soci e promuovere il coinvolgimento di altre persone interessate alla vita della cooperativa, al fine di valutare insieme un eventuale ingresso nella compagine sociale.

La partecipazione alla vita della cooperativa avviene soprattutto attraverso l'apporto lavorativo dei soci lavoratori e le diverse occasioni informali di confronto tra i soci su aspetti gestionali e la realizzazione dei valori della cooperativa. I soci volontari supportano e sostengono le finalità e gli obiettivi della cooperativa soprattutto in situazioni pubbliche come i festival, gli eventi e le attività organizzate e proposte dai CEMEA, sia come supporto alle azioni dei soci lavoratori in favore della solidarietà sociale (contabilità, traslochi, trasporti, accompagnamenti, accudimenti, attività rivolte ai minori e alle famiglie, ...) L'interessamento a momenti dedicati alla trattazione di argomenti relativi la vita, la gestione e l'amministrazione della cooperativa non coinvolge la maggioranza dei soci, e anche la presenza alle Assemblee, sebbene più volte sollecitata, è un elemento di attenzione da parte del CDA.

Il CDA cerca supporto alle proprie riflessioni e valutazioni con altri soci, soprattutto i fondatori e i formatori CEMEA, nonché con coloro che hanno esperienze di gestione e di amministrazione. Per quanto riguarda le nuove progettualità o i cambiamenti e modifiche organizzative, la riflessione coinvolge tutte le figure interessate per conoscere i diversi punti di vista, opportunità non considerate e criticità. Le decisioni che riguardano la cooperativa vengono presentate e discusse in assemblea o in altre occasioni di incontro con i soci per sentire eventuali proposte, considerazioni, obiezioni.

Ogni socio ha accesso diretto ai componenti del CDA o all'organo completo, qualora lo ritenga utile o necessario.

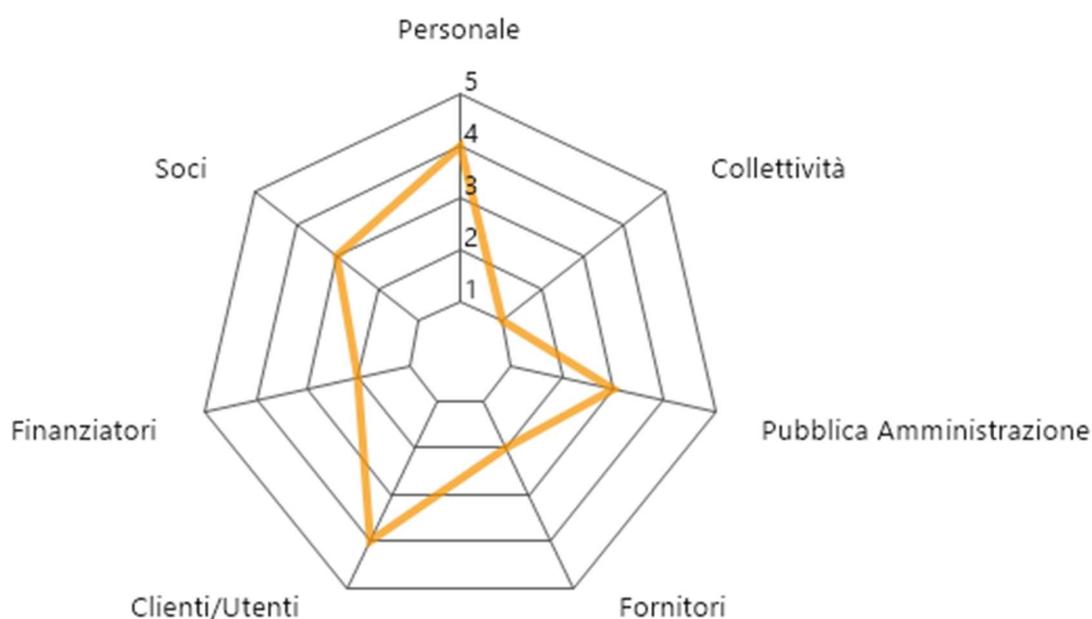
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di équipe e dalle occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione attraverso i contributi professionali, i lavoratori che sono soci della cooperativa, prendono parte ai momenti assembleari e alle occasioni di partecipazione sociale, insieme ai soci volontari che partecipano alla realizzazione dei valori della cooperativa secondo le proprie competenze e possibilità.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La cooperativa opera in partnership con enti finanziatori, sia pubblici che privati, anche attraverso la partecipazione a bandi di concorso per la realizzazione degli obiettivi dello statuto.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle diverse tipologie di utenti (famiglie, minori, docenti..) che si avvalgono dei nostri servizi, il coinvolgimento avviene attraverso azioni condivise in linea con le finalità della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Fornitori	Negli anni la cooperativa ha realizzato rapporti di fidelizzazione con i fornitori di beni e servizi al fine di garantire una qualità e una sicurezza costante nel servizio ricevuto.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Rispetto ai committenti pubblici la cooperativa co-progetta attraverso l'analisi dei bisogni territoriali e la realizzazione di servizi o interventi specifici.	3 - Co-progettazione
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività anche attraverso la realizzazione e diffusione del bilancio sociale attraverso i vari canali della Cooperativa.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Confcoop	Cooperativa sociale	Accordo	Socio
Arca di Noè - ODV	Organizzazione di volontariato	Altro	Cooperazione
AGA - Associazione Giochi Antichi	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione al TOCATI'
Fondazione Fontana ONLUS	Fondazione	Accordo	Formazione ed educazione nelle scuole
Ritmi e danze dal mondo	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Partecipazione al Giavera Festival
Rete di Cooperazione Educativa	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Cooperazione

Associazione Popoli Insieme ODV	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Formazione
Xena - Centro scambi e dinamiche interculturali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione e coprogettazione per percorsi di mobilità europea
Tavolo di Coordinamento Stanga	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione
Salotto Ambra	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Cooperazione
Unica Terra	Organizzazione di volontariato	Accordo	Condivisione di risorse
CEMEA della Sardegna	Cooperativa sociale	Protocollo	Coprogettazione e formazione
CEMEA del Mezzogiorno	Associazione di promozione sociale	Protocollo	Coprogettazione e formazione
CEMEA Taranto	Associazione di promozione sociale	Protocollo	Coprogettazione e formazione
Formiamo Impresa Sociale	Impresa sociale	Convenzione	Formazione
Associazione Casa del Fanciullo	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione
Ali solidali ODV	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione
Patronato Chiesa Parrocchiale San Benedetto	Altro	Altro	Collaborazione
Comune di Padova	Ente pubblico	Altro	Concessione di un edificio del Patrimonio, partenariato SCU, collaborazioni
Università di Padova	Ente pubblico	Convenzione	Tirocini
Istituto Universitario Salesiano Venezia	Altro	Convenzione	Tirocini

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati; 3 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa ha predisposto questionari di soddisfazione per assistenti sociali (in qualità di committenti), familiari e minori che vengono accolti nella comunità mamma - bambino.

Nell'anno 2020 non ci sono state occasioni di somministrazione dei questionari in uso. Altre forme di rilevazione di opinioni e soddisfazione sono in fase di realizzazione.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
23	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
12	di cui femmine
8	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	4
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	17	4
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	23	23
< 6 anni	14	15
6-10 anni	9	8
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
23	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
3	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari
22	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	12	7
8	di cui maschi	6	2
11	di cui femmine	6	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	1	3
3	di cui maschi	1	2
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasional
11	Totale lav. stagionali/occasional
4	di cui maschi
7	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari e le volontarie della cooperativa svolgono attività a sostegno delle azioni professionali svolte dalla cooperativa come: diffusione dei principi della metodologia CEMEA, azioni con gli utenti riguardanti il tempo libero, le attività ai festival e agli eventi socioculturali.

Alcuni volontari supportano la gestione contabile e amministrativa della cooperativa. Nel corso di quest'anno particolare hanno aiutato la cooperativa a reperire e procurare i dispositivi di protezione, soprattutto nelle fasi iniziali della pandemia. Non potendo accedere alle strutture residenziali hanno mantenuto i contatti, interessandosi fattivamente della situazione e degli accadimenti nella vita della cooperativa

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27840,80/15941,12

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il rimborso ai volontari viene riconosciuto a norma di legge.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, la cooperativa Contatto CEMEA Veneto contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitarie a livello locale (Patto Educativo di Comunità), Nazionale (Federazione Italiana dei CEMEA, Servizio Civile Universale) che Europeo (Corpi Europei di Solidarietà).

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): Nel corso dell'ultimo mandato amministrativo la presenza in CDA dei giovani è aumentata (da 0 a 3 persone su 5) così pure quella delle donne (da 0 a 2 su 5 persone).

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori. Nella gestione del servizio i lavoratori e le lavoratrici vengono coinvolti, per quanto possibile, nella programmazione, nella strutturazione oraria (durata del turno, giorni di riposo,...) , nella calendarizzazione delle ferie (è previsto un piano ferie concordato) per una miglior conciliazione tempo di vita/tempo di lavoro.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa adotta una politica di occupazione privilegiando l'assunzione di persone che sono state una risorsa nel corso del tempo anche in posizioni non lavorative. Ad alcuni volontari e a tutti i volontari del Servizio Civile Universale sono state offerte occupazioni e contratti, al termine del periodo di volontariato durante il quale hanno ricevuto una formazione costante e duratura sulle metodologie dell'educazione attiva, i valori e i principi. La politica aziendale prevede di stabilizzare i contratti, così come avvenuto negli anni precedenti. Il 30 % dei lavoratori è stabile dal 2010.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Nell'ambito dei servizi psicosociali ed educativi gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate (soprattutto mamme e minori).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Non valutato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): Non valutato.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato: L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (disabili, minori e famiglie, scuole: personale docente e non, genitori, alunni) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, residenziali, scolastici).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): Non valutato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): Non valutato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): Non valutato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Il progetto residenziale della comunità mamma-bambino gestito dalla cooperativa Contatto CEMEA Veneto si è evoluto notevolmente andando ad aumentare in modo considerevole lo slancio imprenditoriale di Contatto CEMEA Veneto. I servizi innovativi, la progettualità

divergente e relativa a specifici casi sono il punto di forza della Cooperativa Contatto CEMEA Veneto.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati): Nel corso dell'ultima annualità una persona ha conseguito il titolo universitario, una il diploma di specializzazione in psicoterapia, una si è iscritta ad un corso di alta formazione per il conseguimento della qualifica di educatore sociale, altre si sono iscritte ad un corso universitario magistrale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: La cooperativa Contatto CEMEA Veneto ha partecipato ad alcuni bandi al fine di intraprendere nuove progettualità e sostenere altre già avviate. Nei rapporti con le amministrazioni pubbliche la composizione dei prezzi viene stabilita anche tenendo conto delle difficoltà finanziarie del Servizio inviante o della numerosità delle persone prese in carico inviate dallo stesso Ente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: La cooperativa Contatto CEMEA Veneto ha proseguito i processi di co-progettazione con le istituzioni pubbliche in particolari Servizi Sociali e Scuole stabilizzando quelli già avviati e creando nuove occasioni di collaborazione strategica in particolare con il territorio della Stanga.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): All'interno delle strutture residenziali è stata avviata la raccolta differenziata secondo le nuove modalità del Comune di Padova. Sono stati svolti anche numerosi adeguamenti strutturali che permettono alla struttura di via Fratelli Boscardin di migliorare l'efficienza energetica riducendo la dispersione di calore durante i mesi invernali.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): Tutti gli ospiti della nostra struttura residenziale apprezzano la collocazione in una strada secondaria, tranquilla e silenziosa del rione Stanga di Padova.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: A causa dell'emergenza sanitaria Sars-Covid 19 tutto il personale della cooperativa ha sviluppato competenze per il lavoro a distanza (tools: zoom, meet, cloud, google drive) questo ha permesso di mantenere i contatti tra colleghi (equipe, formazione), con i clienti (servizi sociali, docenti, ...) e portare avanti progettualità nuove (bandi, collaborazioni...), nonostante le procedure di lockdown e isolamento, senza inficiare l'efficacia e l'efficienza della cooperativa Contatto CEMEA Veneto. Sono state potenziate le modalità di connessione alle reti attraverso strumenti tecnologici che garantissero la continuità anche in assenza di reti fisiche.

Output attività

La cooperativa ha accolto nella struttura mamma-bambino 6 nuclei familiari composti da madri con i figli, tra i quali una minore con problemi sanitari complessi, e una coppia di fratelli per garantire la continuità progettuale in attesa di realizzare l'affido familiare. E' stata costituita una convivenza presso un appartamento di civile abitazione che ha ospitato due bambini con bisogni socio-sanitari complessi e un neomaggiorenne che erano stati accolti in passato nella comunità mamma-bambino.

E' proseguito il progetto rivolto ad una famiglia numerosa e complessa anche nei mesi del lockdown.

Grazie alle tecnologie digitali, sono stati svolti incontri da remoto sia di docenza per Operatori Socio Sanitari, sia di formazione ad adulti che svolgono azioni di volontariato, interessati alle metodologie CEMEA, e ad altri operatori del sociale, a genitori, a docenti, e a giovani animatori e volontari.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Casa Famiglia INCONTRA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di mamme e bambini in situazione di tutela.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Servizi di assistenza domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo e sanitario a persone presso il proprio domicilio: famiglie con disagio sociale e/o minori con disabilità grave

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

Nome Del Servizio: Laboratori scolastici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori scolastici sul benessere in classe e sui temi dell'Agenda 2030

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
528	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: A causa dell'emergenza sanitaria da Sars-Covid 19 nel 2020 non sono state condotte attività di animazione e socializzazione.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Formazione ad adulti che svolgono azioni di volontariato e interessati alle metodologie CEMEA (200 persone), Operatori Socio Sanitari (80) e altri operatori del sociale (40), genitori (50), docenti (40), Giovani: animatori e volontari (40).

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'outcome delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico. In particolare la cooperativa Contatto CEMEA Veneto, come movimento educativo, si pone come obiettivo l'applicazione di una metodologia educativa attiva, partecipata, accogliente in ogni campo in cui opera.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa ha ottenuto il rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale per l'attività della Comunità Mamma - Bambino.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La situazione particolare legata all'emergenza sanitaria non ha permesso una programmazione per obiettivi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Un elemento, che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, è la non conoscenza o la non adesione ai principi e ai valori dei CEMEA, che caratterizzano gli atteggiamenti e le aspirazioni della cooperativa Contatto CEMEA Veneto. Per mantenere i valori organizzativi dichiarati nella statuto e riferiti alla metodologia CEMEA, è stato istituito e formalizzato il Ruolo di responsabile educativo al suo interno che, insieme ai soci che sono anche formatori e formatrici riconosciuti tali dalla Federazione Italiana dei CEMEA, vigilano affinché le azioni delle persone e nei servizi siano aderenti a tali valori (espressi dai 10 punti di riferimento dei CEMEA nel sito www.cemea.it). La presenza del responsabile educativo e dei formatori all'interno della compagine sociale permette di evitare le situazioni in cui l'aspetto economico prevale sull'integrità educativa e valoriale.

All'interno della struttura residenziale Casa Famiglia INCONTRA è invece presente una Carta dei Servizi (<https://contattocemeaveneto.weebly.com/comunitagrave.html>) e un Progetto di Comunità ai fini di dichiarare con chiarezza e trasparenza i servizi offerti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	579.229,47 €	556.958,44 €	555.329,35 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	31.600,00 €	2.560,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	600,00 €	0,00 €	250,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	7.524,33 €	14.638,40 €	4.261,43 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	209,52 €	1.050,00 €
Ricavi da altri	14.519,00 €	21.443,00 €	23.162,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	4.500,00 €	4.500,00 €	4.200,00 €
Totale riserve	23.120,00 €	35.781,00 €	26.903,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.887,00 €	-12.661,00 €	9.154,00 €
Totale Patrimonio netto	30.507,00 €	27.620,00 €	40.257,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	4.456,00 €	-9.211,00 €	13.772,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.703,00 €	-8.991,00 €	14.003,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	23,00 €	32,00 €	31,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	22,00 €	13,00 €	11,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	633.473,00 €	595.809,00 €	584.053,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	453.319,00 €	458.308,00 €	422.405,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.905,00 €	12.568,00 €	16.730,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,39 %	79,03 %	75,19 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	8.124,33 €	8.124,33 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	579.229,47 €	31.600,00 €	610.829,47 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	6.218,00 €	6.218,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	579.229,47 €	31.600,00 €	610.829,47 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	8.124,33 €	8.124,33 €
Contributi	0,00 €	6.218,00 €	6.218,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	579.229,47 €	91,44 %
Incidenza fonti private	45.942,33 €	7,25 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa Contatto CEMEA Veneto non prevede attività di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa Contatto CEMEA Veneto si è occupata di accogliere tutte le donazioni di vestiario, giochi e mobili arrivate in sede. Sono state utilizzate per i bisogni dei nuclei familiari accolti e per persone bisognose segnalate da servizi, associazioni, soci e privati cittadini in una rete di solidarietà allargata.

La cooperativa partecipa anche al Banco Farmaceutico, iniziativa di carattere nazionale, e alla raccolta farmaci della Fondazione Rava che avviene ogni anno in occasione della Giornata Internazionale del Bambino (20 novembre). In particolare, si ringraziano la Farmacia di Limena, di Mortise e Torreglia per il supporto in queste iniziative.

I farmaci da banco e i prodotti raccolti vengono messi a disposizione delle persone accolte, dietro presenza di prescrizione medica e sotto la supervisione di un medico, come previsto dai regolamenti di raccolta.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Il 2020 è stato un anno particolare che ha spodestato gli usuali criteri di valutazione sia economici sia sociali. Nonostante l'emergenza sanitaria abbia di fatto ridotto le attività economiche e produttive, il risultato è stato equilibrato.

Occorrerà mantenere monitorata la situazione nel tempo a venire, per comprenderne gli effetti su un periodo più lungo e cercare di valutarne le conseguenze.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne; Piccoli comuni; Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti controversie nè contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nel corso del 2020 su proposta del CDA si è avviato un processo per incentivare la partecipazione di soci e socie alla vita della cooperativa attraverso percorsi di informazione e formazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel 2020 è stato avviato un percorso per il coinvolgimento dei soci e delle socie all'assemblea del 2021 nella quale oltre all'approvazione del Bilancio e del Bilancio sociale vi sarà il rinnovo del Consiglio di Amministrazione.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni sociali si sono trattati questi temi:

- * aggiornamento sulla vita e le attività della cooperativa;
- * benessere di soci e socie, lavoratori e lavoratrici durante il periodo pandemico e attivazione di una rete di solidarietà;
- * informazione sulla natura della cooperativa
- * elaborazione del lutto di Anna, una bambina accolta dalla Cooperativa

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo: Non è presente l'organo di controllo.